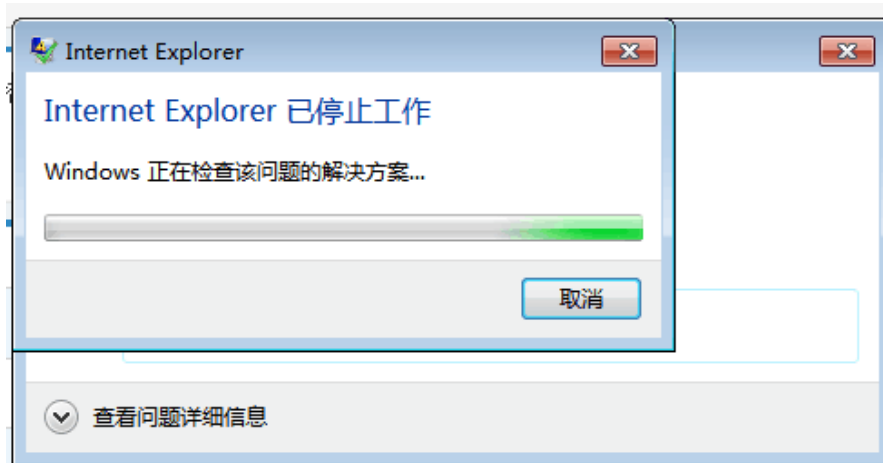


关于湖北省药品分类采购系统报价加解密相关问题的解决办法

一、问题描述

问题描述 1: 进行产品报价时，出现浏览器已停止工作等问题，截图如下：



问题描述 2: 进行产品解密时，提示解密失败或其它提示信息导致无法解密报价的情况

问题描述 3: 页面显示内容不完整，如下图



问题描述 4: 登录时所遇到下图所示信息或其他无法登录问题



二、问题原因

报价及解密过程中若出现无法正常报价及解密主要有以下原因导致：

- 1、安装数字证书时非管理员权限安装
- 2、安装数字证书时被安全软件阻止写进注册表
- 3、其他 CA 客户端占用
- 4、IE 浏览器版本低于 IE9

三、解决办法

解决办法：

方法 1：通过 BJCA 证书助手修复功能解决该问题，具体操作如下：



- 1) 关闭浏览器，双击桌面“”，出现如下界面：



- 2) 点击“环境检测”，如下图：

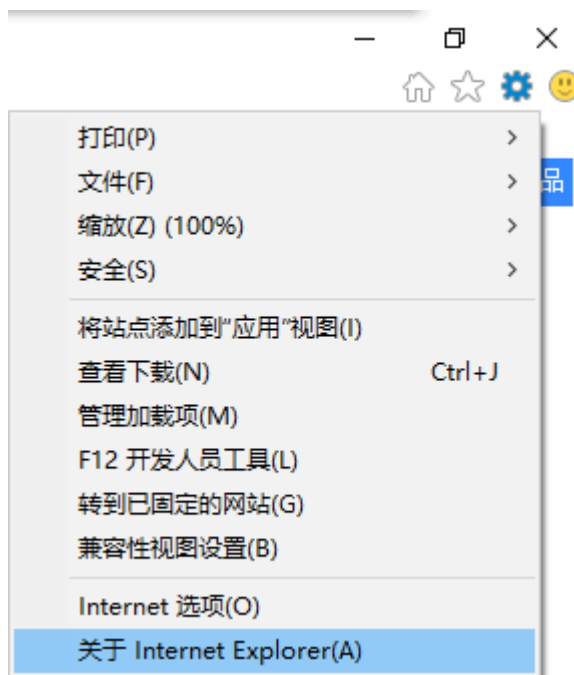


3) 重新打开浏览器，登录药品分类采购系统，进行报价。

方法 2: 若上述方法无法解决问题，请进行以下操作

1) 确认浏览器版本，须为 IE9—IE11；

操作方法：打开 IE 浏览器右上角设置按钮，如图



点击“关于 Internet Explorer(A)”出现版本信息，如下图



2) 重新安装 UKey 客户端环境，如下图：

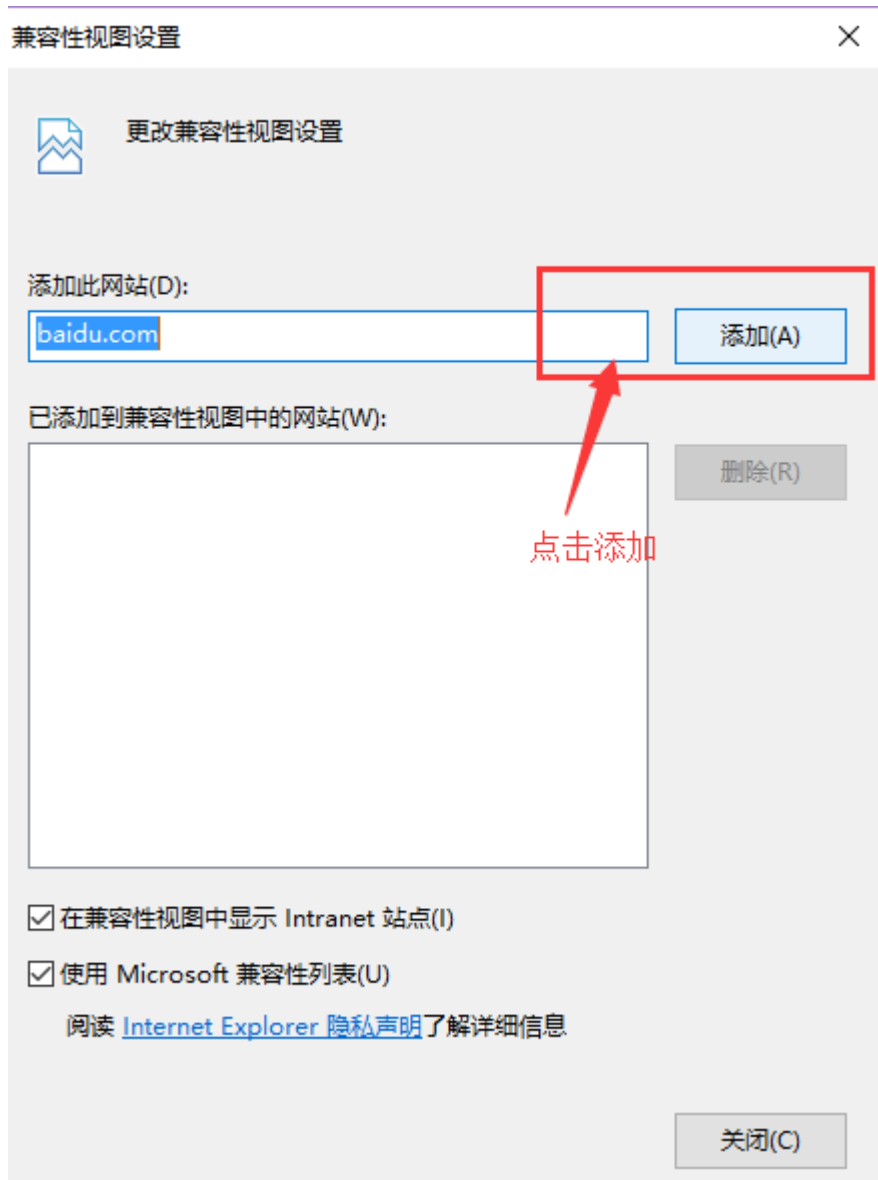


在登录首页
下载

重装后重启电脑

- 3) 卸载或关闭其他 CA 客户端环境
- 4) 添加网站到 IE 兼容性视图，不使用浏览器极速模式





- 5) 换用其他电脑重新安装 CA 客户端环境
- 6) 重新登录系统进行报价

若上述方法均无法解决问题，请尽快联系我们：

电话：01058515511、02786629924、02786629923