关于湖北省药品分类采购系统报价加解密相关问题 的解决办法

一、问题描述

问题描述 1: 进行产品报价时,出现浏览器已停止工作等问题,截图如下:

ſ	💱 Internet Explorer 🛛 💽	—
1	Internet Explorer 已停止工作	
	Windows 正在检查该问题的解决方案	
1		
	取消	
1		
	✓ 查看问题详细信息	

问题描述 2: 进行产品解密时,提示解密失败或其它提示信息导致无法解密报价的情况 问题描述 3: 页面显示内容不完整,如下图

菜单	ノ 日日クリイズ
投标管理	. 刷新
勾选报价产品 报价产品列表	ā水号:
产最报价	実际通用名: 実际預型:
	2陈损格: 注产企业:
	查询

问题描述 4: 登录时所遇到下图所示信息或其他无法登录问题

无法定位程序输入:	点 KTPKI_CertFindPrvKey 于	F动态链接库 PKIUtil.dll
L.		17.
		Con
		補定 。

二、问题原因

报价及解密过程中若出现无法正常报价及解密主要有以下原因导致:

- 1、安装数字证书时非管理员权限安装
- 2、安装数字证书时被安全软件阻止写进注册表
- 3、其他 CA 客户端占用
- 4、IE 浏览器版本低于 IE9

三、解决办法

解决办法:

方法 1: 通过 BJCA 证书助手修复功能解决该问题,具体操作如下:



➡ BJCA证书助手	首页 设置 关于 帮助 — X	
欢迎使用证书助手!		
我的证书 检测证书信息,点击更多证书信息查看用户详细信息介绍	综合服务 进行环境检	测
证书所有者: ■ [#参证书信息] 密码卡序列号: 102000002902383		
证书有效期 : 2016年06月29日到2017年07月24日 证书颜发者: 北京数字认证股份有限公司		
证书类型 : 移动证书(RSA)	意见反馈 在线客服	
	常用应用 更多>	
修改密码 大回密码 ご	北京数字认证股份有限公司 自助服务平台	
● 主程序版本: (V2.10.2) 检查更新 当前日期: 2016-07-02	北京数字认证股份有限公司	

- 3) 重新打开浏览器,登录药品分类采购系统,进行报价。
- 方法 2: 若上述方法无法解决问题,请进行以下操作
 - 1) 确认浏览器版本,须为 IE9—IE11; 操作方法:打开 IE 浏览器右上角设置按钮,如图

-	đ	×
	60 🕸	‡ 🙂
打印(P)		>
文件(F)		> 🔒
缩放(Z) (100%)		>
安全(S)		>
将站点添加到"应用"视图(I)		
查看下载(N)	Ctrl+J	
管理加载项(M)		
F12 开发人员工具(L)		
转到已固定的网站(G)		
兼容性视图设置(B)		
Internet 选项(O)		
关于 Internet Explorer(A)		

点击"关于 Internet Explorer(A)"出现版本信息,如下图



2) 重新安装 UKey 客户端环境,如下图:

	在登录首页 下载
放视所有:炮北省药械集中采购职务 平台	

重装后重启电脑

- 3) 卸载或关闭其他 CA 客户端环境
- 4) 添加网站到 IE 兼容性视图,不使用浏览器极速模式



兼容性视图设置		×
更改兼容性视图设置		
添加此网站(D):		
baidu.com	添加(A)	
已添加到兼容性视图中的网站(W):	删除(R)	
		-
☑ 在兼容性视图中显示 Intranet 站点(I)		
☑ 使用 Microsoft 兼容性列表(U)		
阅读 Internet Explorer 隐私声明了解详细信息		
	关闭(C)	

5) 换用其他电脑重新安装 CA 客户端环境

6) 重新登录系统进行报价

若上述方法均无法解决问题,请尽快联系我们:

电话: 01058515511、02786629924、02786629923